
BILANCIO SOCIALE

Anno 2023

Ariele Cooperativa Sociale

Ariele Cooperativa Sociale
Piazza Sant'Antonio Abate, 14 - Sassari
P.I. 02019130901 - C.F. 02019130901
N° iscrizione CCCIA REA SS142735
Mail: coop.ariete@gmail.com
[Pec: ariete@legalmail.it](mailto:ariete@legalmail.it)

Sommario

Presentazione	2
Informazioni generali.....	2
Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali	4
Chi siamo	5
La Cooperativa Sociale “Ariele Cooperativa Sociale” opera da 19 anni nel settore dei servizi socio sanitari ed educativi orientati in via prioritaria ma non esclusiva alle problematiche connesse alla tossicodipendenza, alcolismo, AIDS ed ogni altra situazione che necessiti di un intervento rieducativo e sanitario.	5
La Governance	6
Base Sociale e Risorse Umane	7
I lavoratori (soci e dipendenti non soci)	7
Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori	8
I dati economici per capire il sociale	8
I proventi	9
I costi d’esercizio	9
La sicurezza nella gestione servizi	10
Il rapporto il territorio	10
La gestione dei servizi.....	10
La struttura dei servizi	10
Le aree territoriali nelle quali si opera	11
Piano di miglioramento per il 2024	11

Presentazione

Il lavoro svolto per redigere il Bilancio Sociale è stato un impegno utile e potremmo dire “salutare”, consentendo di riallacciare i fili dei servizi svolti e anche dei sogni nel cassetto; un po' come riordinare gli armadi della nostra casa. In genere, l'attenzione ai dati e alle informazioni gestionali è tipicamente connessa al Bilancio Economico; in questo caso, invece, si è trattato di mettere in fila altri dati, non per forza contabili ma legati al nostro modo di gestire i nostri servizi, di tessere relazioni sociali, di assistere e stare vicino agli utenti e alle famiglie che hanno scelto di condividere il nostro progetto.

L'anno trascorso è sicuramente stato un anno particolarmente impegnativo che ha portato le nostre realtà a vivere esperienze di chiaro/scuro. L'uscita dalla pandemia con il conseguente dispendio di energie e impegno inaspettati ha vissuto un nuovo ri-adattamento con la riapertura delle realtà e il ritorno dei volontari, ansiosi di riprendere l'insostituibile servizio.

Seppur non registrando flessioni nell'offerta lavorativa, l'abbandono da parte di figure storiche delle nostre realtà, ha dato modo di sperimentare nuove e giovani presenze che se da un lato hanno portato freschezza e novità, dall'altro hanno costretto gli operatori ad uscire da quella zona 'comoda' che la routine si porta dietro creando situazioni di crisi e rottura che hanno fatto crescere le equipe suscitando domande e bisogni nuovi.

Dopo il rallentamento e una diversa gestione in tutte le sue fasi dovute alla pandemia oggi si cominciano a intravedere nuove prospettive di ripresa.

La Formazione continua sulla Sicurezza sui luoghi di lavoro, con la presenza del RSPP dott. Rubattu che ci ha guidato e formato nel campo della Prevenzione e Sicurezza.

Anche il contatto assiduo con i nostri tecnici, dott. Sanna e dott. Lai, e dott. Marras non ha subito soste, permettendoci così di non interrompere la gestione economica e amministrativa della Cooperativa.

Il 2023 è stato anche l'anno dell'inserimento del dott. Alberto Fiori diventato nostro DPO (Responsabile Dati e Privacy) che ha aperto nuove sfide all'interno delle nostre realtà.

Il continuo rapporto con l'Associazione Mondo X-Sardegna, nella persona di P. Salvatore Morittu e della Segreteria della stessa, ha permesso di continuare a svolgere il lavoro della Cooperativa all'interno della Vision e della Mission che ha contraddistinto il lavoro della nostra Coop. sin dalla sua nascita.

Agli Operatori, ai soci, ai tecnici, al CdA e all'Associazione Mondo X-Sardegna va il nostro ringraziamento per il lavoro svolto in un anno sicuramente impegnativo ma anche ricco di partecipazione fattiva e di Servizio.

Informazioni generali¹

- Ragione sociale: **Ariele Cooperativa Sociale**

¹ Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.

- Indirizzo: Piazza Sant'Antonio Abate, 14 – Sassari 07100
- Partita Iva: 02019130901
- Codice Fiscale: 02019130901
- Forma giuridica: Impresa Sociale
- Data costituzione: 30/09/2002
- Telefono: 079-2671007
- Email: coop.ariete@gmail.com
- PEC: ariete@legalmail.it
- Codice Ateco: 88.11.00
- Albo Società Cooperative: A109992
- Albo Regionale Cooperative: 1610/lav

<p>Perimetro di rendicontazione sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto quello di perseguire l'interesse generale alla Promozione Umana e alla Integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di Servizi Socio-Sanitari ed educativi orientati in via prioritaria ma non esclusiva, alle problematiche connesse alla Tossicodipendenza, Alcolismo e all'accoglienza di persone in HIV – AIDS. - L'attività svolta da Ariete Cooperativa Sociale, il quale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto c) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).
<p>Principi di redazione del Bilancio Sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva.
<p>Obiettivi Agenda 2030</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div data-bbox="523 1697 753 1919" style="text-align: center;">  <p>3 SALUTE E BENESSERE</p> </div> <div data-bbox="986 1697 1248 1919" style="text-align: center;">  <p>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</p> </div> </div>

Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ²	Capitoli i Bilancio Sociale	
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA ³	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente		Informazioni generali
		Codice Fiscale		Informazioni generali
		Partita Iva		Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
		Altre sedi	NA	
		Aree territoriali di attività		Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)		Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017		Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
		Collegamento con altri enti del terzo settore		Rapporti con il territorio
		Contesto di riferimento		Chi siamo
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Consistenza e composizione della base sociale/associativa		Le risorse umane
		Sistema di governo e controllo		La Governance
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		La Governance
		Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.		Rapporti con il territorio
		Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D .Lgs.112/2017)	NA	
6.4	Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		Le risorse umane
		Attività formativa		Le risorse umane
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Le risorse umane
		Criteri di rimborso ai volontari		Le risorse umane
		Indennità di carica per la governance		La Governance
		Compensi dei dirigenti		La Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Le risorse umane
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Le risorse umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Le risorse umane
6.5	Obiettivi e attività	Publicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	NA	
		Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		I servizi erogati
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		I servizi erogati
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		I servizi erogati
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		I servizi erogati
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		I servizi erogati
		Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		I servizi erogati
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economica-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Piano miglioramento
				Emergenza Covid
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
6.7	Altre informazioni ambientali	Politiche di impatto ambientale	NA	
		Indicatori di impatto ambientale	NA	
		Indicatori per la gestione rifiuti	NA	

² Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

³ NA= requisito non applicabile

Chi siamo

La Cooperativa Sociale “Ariele Cooperativa Sociale” opera da 19 anni nel settore dei servizi socio sanitari ed educativi orientati in via prioritaria ma non esclusiva alle problematiche connesse alla tossicodipendenza, alcolismo, AIDS ed ogni altra situazione che necessiti di un intervento rieducativo e sanitario.

Attivata nel 2002, Ariele Cooperativa Sociale è una realtà cooperativistica consolidata che realizza attività occupazionali ed educative, costantemente programmate e revisionate.

Cooperativa Sociale a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e succ.

Iscritta al Registro Regione Sardegna delle Cooperative Sociali dal 2004

Anno di fondazione Cooperativa Sociale: 2002

La nostra storia

Promossa dall’Associazione Mondo X – Sardegna la Cooperativa Ariele è stata costituita nel Settembre 2002, ispirandosi alla visione di Vita, dell’Uomo e della Società dettate dalla fede Cristiana e dalla tradizione Francescana, per farsi carico delle persone emarginate con peculiare riferimento ai tossicodipendenti, alcolisti, ludopatici e alle persone in HIV-AIDS. Tutto ciò con la gestione di strutture per il recupero delle Dipendenze, di accoglienza di malati di AIDS e la gestione di Centri di Accoglienza e Ascolto a servizio del territorio, in rete con tutte le altre realtà di servizio alla persona.

2002: Anno di fondazione della Cooperativa

2002: Primi lavori di assistenza domiciliare in convenzione con Associazione Mondo X

2004: Iscrizione all’Albo delle Cooperative Sociali della Regione Autonoma della Sardegna

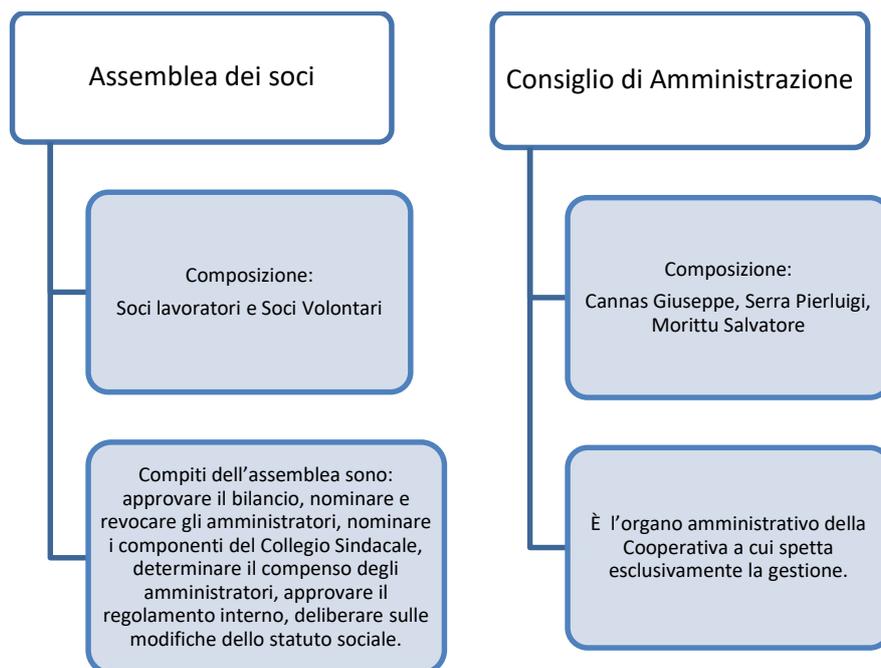
2020: Iscrizione all’Albo Nazionale delle Cooperative Sociali

Mission

Favorire, attraverso l'Accoglienza in strutture adeguate, lo sviluppo delle capacità specifiche degli utenti; promuovere la Persona nella sua globalità, attuare le potenzialità del soggetto, personalizzando gli interventi e condividendo generosamente la vita degli emarginati per promuovere l'inserimento nel tessuto della vita sociale e nel mondo del lavoro. Promuovere la ripresa o la creazione di nuove e sane relazioni familiari proponendo sostegni educativi all'interno dei nuclei familiari in difficoltà. Collaborare con altre reti sociali nella creazione di percorsi che promuovano i diritti delle persone svantaggiate nella società e nel mondo del lavoro.

La Governance

Ariele Cooperativa Sociale è una cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: assemblea dei soci, consiglio di amministrazione, presidente, collegio sindacale.



Base Sociale e Risorse Umane

La compagine sociale, al termine del 2023, si attesta su un valore complessivo di 21 lavoratori di cui 12 soci.

Qui di seguito sono riportati gli indicatori che sintetizzano gli aspetti più positivi dell'anno per tale area.

Base Sociale	2023	2022
Soci lavoratori	12	13
Soci volontari	2	4
Soci Persone Giuridiche	1	1
Soci Fondatori	1	1
Totale Soci	16	19

Indicatori della base sociale	2023	2022
Percentuale maschi	66.7%	57%
Percentuale Femmine	33.3%	43%

I lavoratori (soci e dipendenti non soci)

La Cooperativa Ariele Cooperativa Sociale ha operato nel corso del 2023 per dare continuità e stabilità ai propri servizi. Alcuni dati legati alla gestione dei soci lavoratori lo evidenziano:

- la base sociale soci lavoratori è per l'anno 2023 di 12;
- l'anzianità media di servizio superiore ai 5 anni è del 80% nel 2023;
- Il contratto di lavoro applicato è: CCNL UNEBA.

La forza lavoro della cooperativa: indicatori di base	2023	2022
Soci lavoratori	12	12
Lavoratori non soci	9	9
Anzianità media di servizio nella cooperativa	Circa il 31%	Circa 31%

Classificazione per livello retributivo	2023	2022
Livello 2	3	3
Livello 3	4	5
Livello 4S	4	3
Livello 4	9	9
Livello 6	1	1
Totale lavoratori	21	21

Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori

Anche per il 2023 vengono qui di seguito riportati i parametri principali di monitoraggio dell'etica aziendale rispetto alle condizioni di lavoro. In particolare emerge:

- i contratti a tempo indeterminato sono rimasti pressochè invariati rispetto agli anni precedenti.
- Proseguo dell'attività formativa che è passata da 306 ore nel corso del 2022 a 120 ore nel 2023.

Indicatori di etica aziendale e impegno formativo	2023	2022
Percentuale di contratti lavoro a tempo indeterminato	95%	84%
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno	3	4
Ore di formazione per il personale sulla sicurezza	140	120
Ore di formazione per il personale su altre tematiche	40	40
Totale ore di formazione per il personale	180	160
Incidenza ore di formazione sulla sicurezza sul totale ore di formazione	90%	90%
lavoratori part time	2	1
Retribuzione lorda del livello contrattuale più basso	1213.83	1213.83
Retribuzione lorda del livello più alto	1629.38	1629.38
Differenziale in % tra il livello più alto e quello più basso	19%	19%

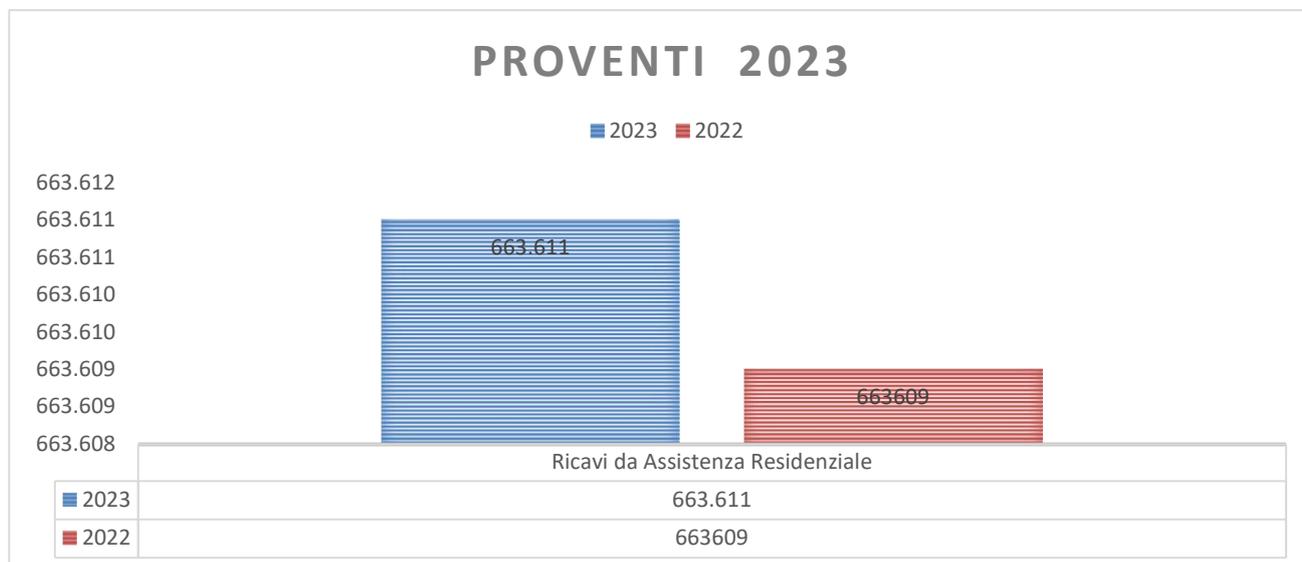
I dati economici per capire il sociale

Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi utili per comprendere meglio l'impegno di azione sociale svolta dalla cooperativa. Un impegno che si orienta in varie direzioni: la stabilizzazione dei posti di lavoro, la qualità dei servizi, la solidità economica e finanziaria per garantire le attività al di là dei rischi esterni che possono intervenire nella quotidianità del lavoro. Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

Gli indicatori economici 2023	2023
Decremento costo del lavoro rispetto al 2022	4,47%
Incremento fatturato rispetto al 2022	~ 0,5%
Incidenza costo lavoro su costi totali	~ 96%

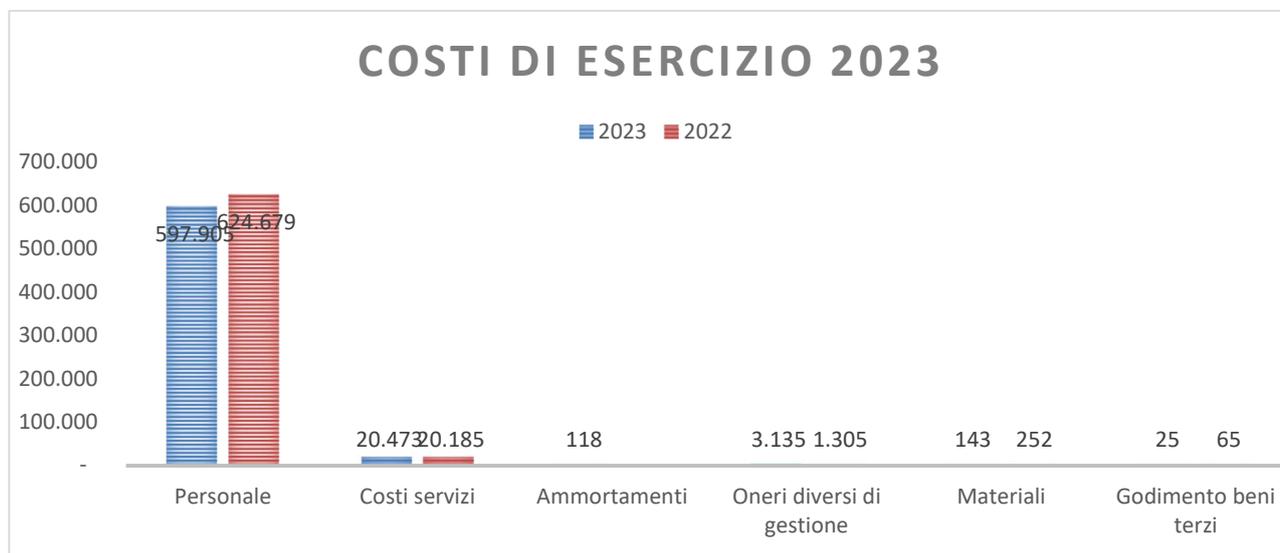
I proventi

I proventi derivanti dall'attività svolta sono passati da circa 663.609 Euro nel 2022 a circa 663.611 Euro in questo ultimo esercizio 2023, evidenziando un lievissimo incremento del fatturato.



I costi d'esercizio

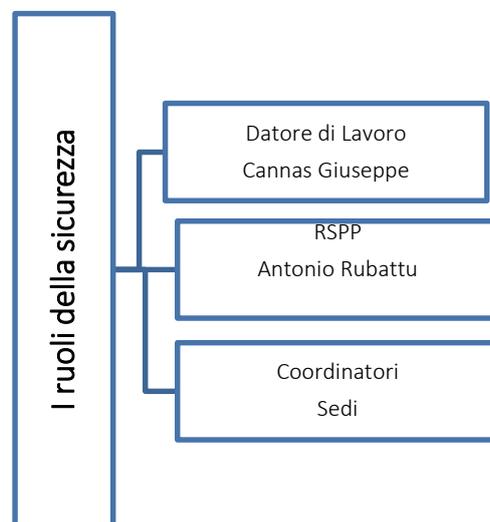
I costi per il 2023 sono stati 621.798 Euro circa e per il **96 % circa** sono rappresentati dal costo del lavoro. Nel complesso il costo del lavoro è passato da **624.679** Euro circa del 2022 a **597.905** Euro del 2023.



La sicurezza nella gestione servizi

Tra i compiti principali che Cooperativa Ariele Cooperativa Sociale ha posto al centro del suo servizio nel corso del 2023 per i propri dipendenti e per le strutture residenziali in cui opera è proprio la gestione della sicurezza. Presso l'ufficio tecnico è presente il Responsabile per la sicurezza dell'intera cooperativa (RSPP) che assicura la formazione obbligatoria per i lavoratori, la gestione delle attività nelle strutture residenziali ed il coordinamento delle manutenzioni ordinarie e straordinarie.

L'impegno nell'attività formativa per la sicurezza è stato dimostrato attraverso la decisione da parte della Cooperativa di formare nei corsi sulla Sicurezza tutti i lavoratori, in accordo con il RSPP Dottor Antonio Rubattu e l'ente di formazione Fon Arcom che hanno guidato e formato gli operatori nel campo della Prevenzione e Sicurezza.



Il rapporto il territorio

La Cooperativa Ariele Cooperativa Sociale, come impresa sociale, è consapevole che il suo principale valore risiede nelle risorse umane, nella rete di volontariato sempre attiva anche nel corso del 2023, ma soprattutto nel dialogo corretto e puntuale con l'Associazione Mondo X.

La gestione dei servizi

La struttura dei servizi

Sintesi generale strutture presso le quali si opera			Anno 2022			
Nome struttura	Numero lavoratori	Tipologia servizio svolto	Figure professionali	Durata appalto	Numero utenti seguiti	Tipologia
<u>Sede di Sassari</u> 1) Casa Famiglia Sant'Antonio Abate	10	Servizio sociosanitario	Operatori Socio Sanitari; Addetti assistenza; Educatori; Infermiere Professionale; Infettivologo; Psichiatra	3 anni	8	Persone in AIDS;
2) Centro di Accoglienza Città di Sassari	1	Servizio di Ascolto e Accoglienza	Psicologo	3 anni	Varia	Possibili Ingressi Comunitari e Famiglie

3) Sede Cooperativa ARIELE	1	Gestione Amministrativa	Presidente	3 anni		Amministrazione
<u>Sede di Siligo:</u> Comunità di S'Aspru	7	Gestione Comunità di Recupero	Educatori; OSS; Assistenti alla Persona; Maestri di Lavoro; Psichiatra; Psicologo	3 anni	32	Persone con Dipendenza
<u>Sede di Cagliari</u> Centro di Accoglienza San Mauro	2	Servizio di Ascolto e Accoglienza; Gestione Amministrativa	Educatori; Psicologo; Amministrativi	3 anni	Varia	Possibili Ingressi in Comunità

Le aree territoriali nelle quali si opera

Numero servizi gestiti nelle varie aree	2023	2022
Sassari		2
Siligo (S'aspru)		1
Cagliari		2

Piano di miglioramento per il 2024

Area gestionale	Obiettivo
Governance	Messa a regime del software. Implementazione del sistema analisi rischi. Nel corso del 2023 si è proseguito con una serie di iniziative per gestire e mitigare l'impatto anomalo nella gestione delle attività dato dal proseguimento della pandemia da Covid 19. La Direzione di concerto con il Consiglio di Amministrazione dedicherà molta attenzione a migliorare la comunicazione e la coordinazione di operatori e volontari nell'attività di accoglienza, ascolto e rieducazione, nonché di reinserimento dei soggetti accolti nelle strutture.
Risorse umane	Corso di perfezionamento interno per coordinatori servizi. Nel corso del 2024 proseguirà e terminerà il percorso di perfezionamento per formare sia gli operatori che i volontari delle strutture di accoglienza.
Gestione Servizi	Il piano di miglioramento in area gestione servizi prevede l'implementazione della presenza e il coinvolgimento dei volontari per continuare a promuovere e migliorare, insieme agli operatori, la ripresa o la creazione di nuove e sane relazioni familiari proponendo sostegni educativi all'interno dei nuclei familiari in difficoltà. Si cercherà di collaborare con altre reti sociali nella creazione di percorsi che promuovano i diritti delle persone svantaggiate nella società e nel mondo del lavoro.